

Что нужно знать, вызывая скорую помощь?

Памятка пациенту



Прежде чем снять трубку и набрать 03, решите, чего Вы хотите на самом деле? Снять боль или разрешить острую ситуацию, угрожающую жизни? Получить больничный лист или поставить укол? Помните, что скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Выезжая на непрофильный вызов, бригада скорой медицинской помощи тратит драгоценное время, что ставит под угрозу жизни других пациентов, которые действительно нуждаются в оказании помощи.

Если помощь требуется больному, страдающему тем или иным хроническим заболеванием вне обострения, нет необходимости обращаться к врачам скорой медицинской помощи. Дело в том, что бригады скорой медицинской помощи, не вправе назначать системное лечение и препараты для регулярного приема (например, при гипертонической болезни и т. д.), оставлять какие-либо справки и выписывать рецепты. При легкой травме, не сопряженной с угрозой жизни, следует обратиться самостоятельно в поликлинику, к врачу травматологу по месту жительства в рабочее время. При возникновении такой ситуации в нерабочее время необходимо самостоятельно обратиться в отделение скорой и неотложной помощи, где Вам проведут консультацию специалиста.

Скорая медицинская помощь осуществляется в двух формах: экстренной и неотложной. **Экстренная скорая медицинская помощь** оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. **Неотложная медицинская помощь** при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Поводы для вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме:

- а) нарушения сознания, представляющие угрозу жизни;
- б) нарушения дыхания, представляющие угрозу жизни;
- в) нарушения системы кровообращения, представляющие угрозу жизни;
- г) психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
- д) болевой синдром, представляющий угрозу жизни;
- е) травмы любой этиологии, отравления, ранения (сопровождаящиеся кровотечением, представляющим угрозу жизни, или повреждением внутренних органов);
- ж) термические и химические ожоги, представляющие угрозу жизни;
- з) кровотечения, представляющие угрозу жизни;
- и) роды, угроза прерывания беременности;

Поводы для вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме:

- а) внезапные острые заболевания (состояния) без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
- б) внезапные обострения хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни, требующие срочного медицинского вмешательства;
- в) констатация смерти

На что обратить внимание, вызывая скорую помощь?

1. Постарайтесь в первой же фразе сформулировать то, зачем Вы вызываете скорую медицинскую помощь. Например: "Болит сердце" или "Упал, повредил ногу, не могу на нее наступить". Для того чтобы диспетчеру было проще разобраться какой специалист нужен по конкретно вашему вызову, надо четко и правильно сообщать о случившемся.

2. Четко и ясно, без возмущения постарайтесь ответить на все вопросы диспетчера:

- к кому вызывается скорая медицинская помощь - фамилия, имя, отчество, возраст, пол заболевшего;

- кто вызывает скорую медицинскую помощь - родственник, сослуживец, прохожий.

- назвать точный адрес с указанием номера подъезда и этажа.

- объяснить, как лучше подъехать к Вашему дому, и будет очень хорошо, если кто-либо сможет выйти встретить бригаду, дополнительно скажите, где именно вы будете ее встречать.

- номер телефона, с которого вызываете скорую медицинскую помощь. Это важно в том случае, если Вы все же что-то напутали и бригада скорой медицинской помощи никак не может Вас отыскать, по этому телефону перезвонят и уточнят.

3. По прибытии машины подайте какой-нибудь знак, что Вы не просто прохожий, например – поднимите руку или – ночью – мигните фонариком. Если не можете встречать бригаду скорой медицинской помощи – отойдите от двери. Дополнительные двери, заборы, кодовые замки и т.д. приводит к задержке прибытия бригады скорой медицинской помощи.

- до приезда бригады скорой медицинской помощи приготовьте врачу стул, освободите место на столе, заранее приготовьте медикаменты, которыми пользовался пациент, если есть – выписки из стационаров, где ранее лечился пациент, ранее сделанные электрокардиограммы (при сердечно-сосудистой патологии).

- в случае дорожно-транспортного происшествия обязательно надо указать: примерное количество пострадавших, есть ли среди пострадавших дети или нет, какова тяжесть состояния участников аварии и т.д.

- если вы вызываете скорую медицинскую помощь домой и у вас есть животные – кошки, собаки – лучше закрыть их в другой комнате.

Госпитализируют или нет?

Необходимость госпитализации определяется при осмотре пациента. Госпитализации однозначно подлежат больные с инсультом и такими кардиологическими диагнозами, как инфаркт миокарда и нестабильная стенокардия, с заболеваниями, требующими экстренного хирургического вмешательства, тяжелые травмы, ряд инфекций и др. Право отказа от предложенной госпитализации имеет пациент лично, либо его законный представитель. Если больному показана госпитализация по жизненным показаниям, ни супруг, ни ближайшие родственники, ни лица, с ним проживающие, не имеют права отказаться за него, даже если сам пациент находится в бессознательном состоянии.

Выбор медицинской организации для доставки пациента при осуществлении медицинской эвакуации производится исходя из тяжести состояния пациента, минимальной по времени транспортной доступности до места расположения медицинской организации и профиля медицинской организации, куда будет доставляться пациент. По завершении медицинской эвакуации медицинский работник выездной бригады скорой медицинской помощи, назначенный старшим указанной бригады, передает пациента и соответствующую медицинскую документацию под подпись о приеме уполномоченному медицинскому работнику приемного отделения или стационарного отделения скорой медицинской помощи, или травматологического пункта медицинской организации и информирует фельдшера по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи,

или медицинскую сестру по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи о завершении медицинской эвакуации пациента.

Принудительная госпитализация осуществляется в случаях психических заболеваний, представляющих опасность для пациента или окружающих, а также – особо опасных инфекционных заболеваний.

Куда нужно звонить?

Чтобы вызвать скорую медицинскую помощь со стационарных телефонов, необходимо набрать 03. Так же Вы можете позвонить с мобильного телефона по номеру 112 – это телефон единой диспетчерской службы по всей стране. Вызывать экстренные службы по номеру 112 можно даже в случаях отрицательного баланса, отсутствия сети и даже без сим-карты в телефоне.

Номера для вызовов с мобильных телефонов: **Билайн – 003, Мегафон – 03 или 030, МТС – 030, YOTA – 030, TELE 2 – 103.**

Это основные рекомендации, которые помогут сохранить здоровье Вам и Вашим близким. Надеемся, эта информация поможет вам сориентироваться в сложной ситуации.